

Политика в области качества

Миссия

Мы служим людям, вкладываем в медицинскую помощь свои опыт, знания и душу.

Видение

Уникальная клиника, сочетающая передовые технологии и высокий уровень медицины. Обеспечивает атмосферу доброты, заботы, защищенности.

Ценности

- жизнь и здоровье наших пациентов
- соблюдение морально-этических норм
- командный подход
- атмосфера заботы и безопасности
- сервис, превосходящий ожидания

Цель

Непрерывное улучшение качества медицинской помощи ради здоровья и благополучия пациентов.

Стратегические задачи для достижения миссии и цели

- оказывать медицинскую помощь высокого уровня, применять современные методы лечения, диагностики и профилактики заболеваний в интересах пациента
- непрерывно работать над улучшением клиентского сервиса и достижением атмосферы безопасности и спокойствия для пациентов
- совершенствовать взаимоотношения с пациентами, обучать принципам здорового образа жизни
- постоянно инвестировать в развитие своих сотрудников, обучать и повышать их квалификацию
- внедрять передовые технологии в соответствии с лучшими мировыми практиками
- совершенствовать процесс управления и повышать экономическую эффективность

Руководство берет на себя обязательства по результативности и непрерывному улучшению системы менеджмента качества. Политика в области качества распространяется на все виды деятельности ООО «Клинический госпиталь на Яузе».

Генеральный директор
ООО «Клинический госпиталь на Яузе»



Силин А.Ю.
31.01.2024