

Инструкция по оказанию телемедицинской консультации

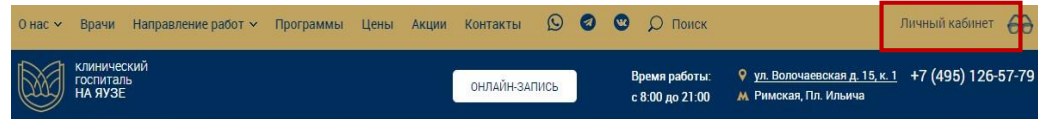
Навигация по инструкции:

1. Запись на телеконсультацию через контакт-центр
2. Самостоятельная регистрация в личном кабинете
3. Запись на телеконсультацию
4. Подключение к телеконсультации
5. После телеконсультации

Запись на телеконсультацию через контакт-центр

1. Запишитесь на телеконсультацию через оператора контакт-центра
2. Сообщите оператору Ваш e-mail адрес
3. Убедитесь, что на указанный адрес пришел логин и пароль для входа в личный кабинет

4



Нажмите на кнопку «Личный кабинет» в шапке сайта yamed.ru

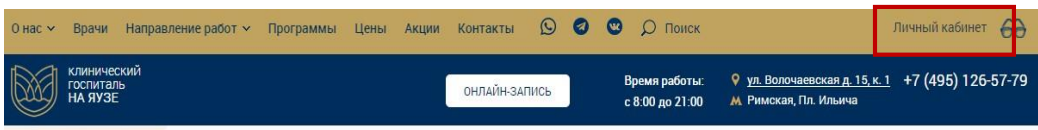
5

Введите логин и пароль из письма

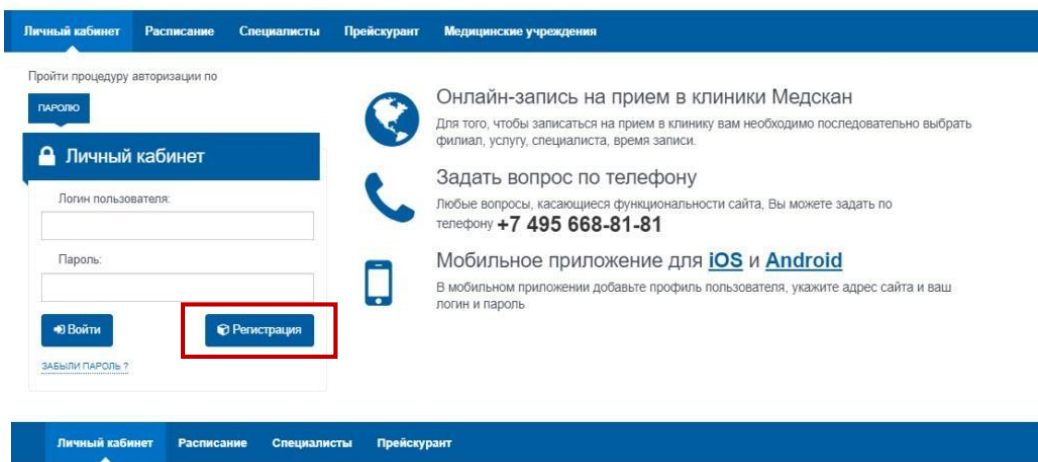
Далее перейдите к разделу [«Подключение к телеконсультации»](#)

Самостоятельная регистрация в личном кабинете

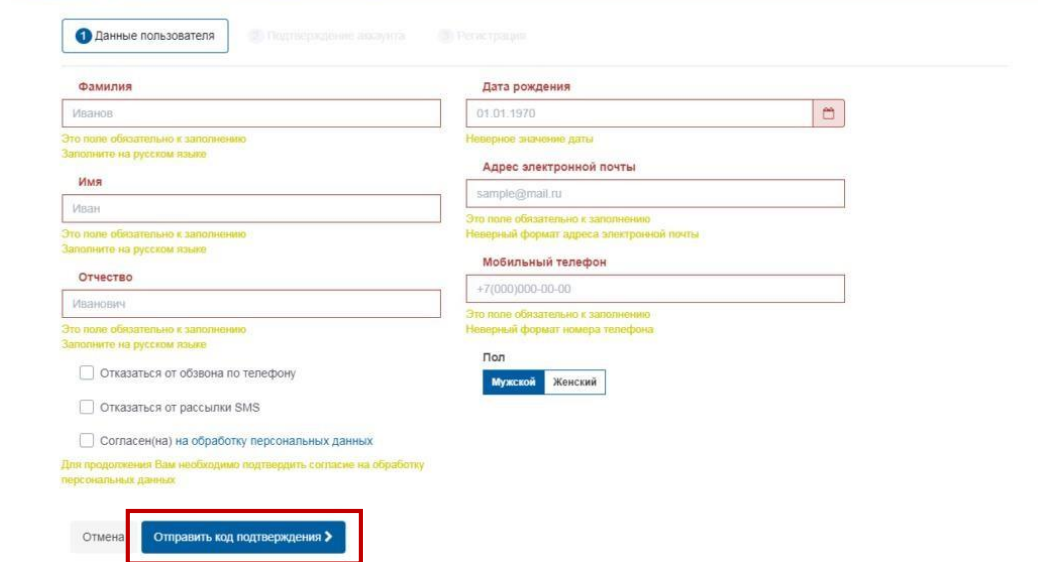
1



2



3



- 1. Нажмите кнопку «Личный кабинет» в шапке сайта yamed.ru
- 2. Нажмите кнопку «Регистрация»
- 3. Заполните обязательные поля в форме
- 4. Отправьте на почту подтверждение
- 5. Введите код подтверждения из почты
- 6. Придумайте пароль

4

На адрес iri.borodaeva@gmail.com был выслан код подтверждения. Введите его в поле "Код подтверждения из почты" и нажмите "Вперед"

Код подтверждения из почты

Введите пароль, который вы хотите использовать для входа в свой личный кабинет на сайте

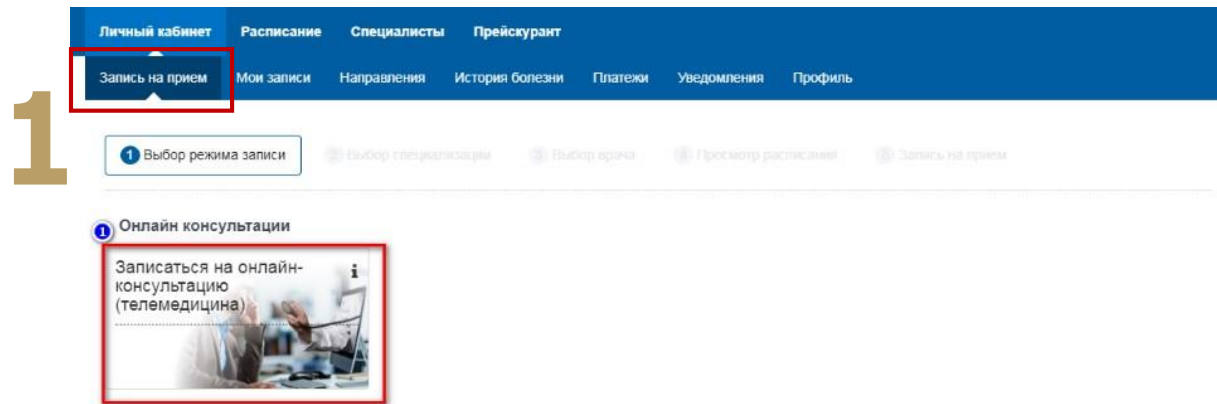
Пароль

Подтверждение

[← Назад](#) [Вперед >](#)

Регистрация завершена

Запись на телеконсультацию



1. Зайдите в личный кабинет
2. Перейдите в раздел «Запись на приём»
3. Выберите пункт «Записаться на онлайн-консультацию (Телемедицина)»

Если Вы не зарегистрированы или не вошли на портал — при записи на прием всплывающее окно запросит данные на вход или регистрацию

2

1. Выберите удобный Вам временной слот в расписании
2. В открывшемся окне проверьте введенные данные и подтвердите запись
3. Следуйте указаниям для оплаты услуги
4. Вернитесь в личный кабинет, перейдите в раздел «Мои записи». В выбранное время напротив назначенной услуги будет активирована кнопка «Онлайн-прием»

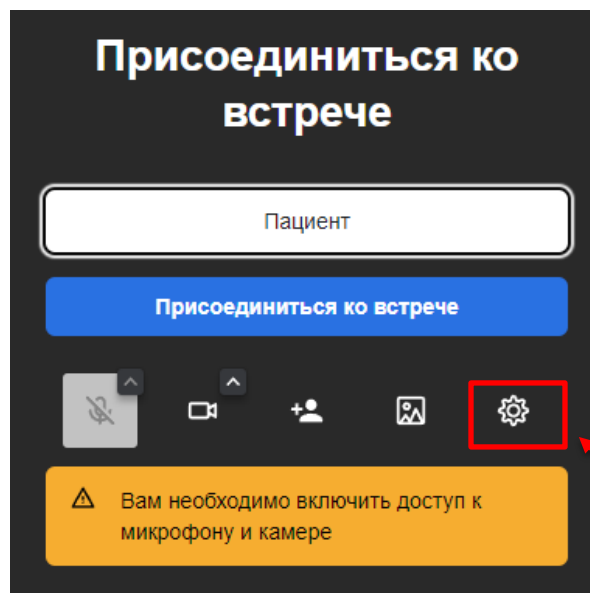
Запись на телеконсультацию завершена

Подключение к телеконсультации



Важно: если при переходе по ссылкам на телемедицинскую консультацию появится запрос на предоставление доступа к камере и микрофону – нажмите «разрешить»

1



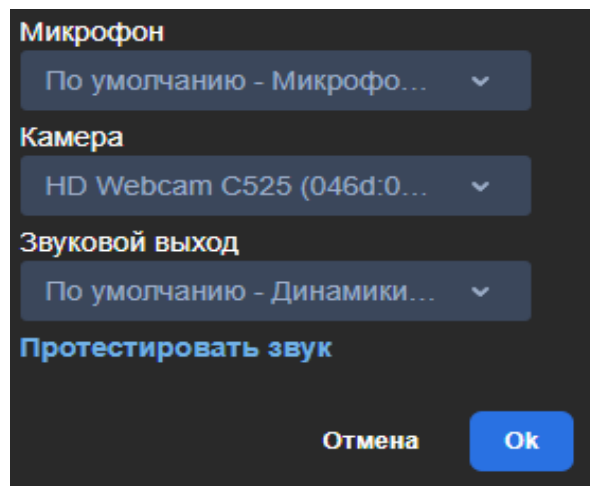
1. На почту в день консультации вам придёт письмо с ссылкой на него, пройдите по присланной Вам ссылке (используя браузер Google Chrome) и нажмите кнопку «Присоединиться ко встрече»

2. Введите Ваши ФИО

3. **Убедитесь, что под кнопкой «Присоединиться ко встрече» нет сообщения о необходимости включить доступ к камере или микрофону. Затем нажмите «Присоединиться ко встрече»**

Значок «шестеренка»

2

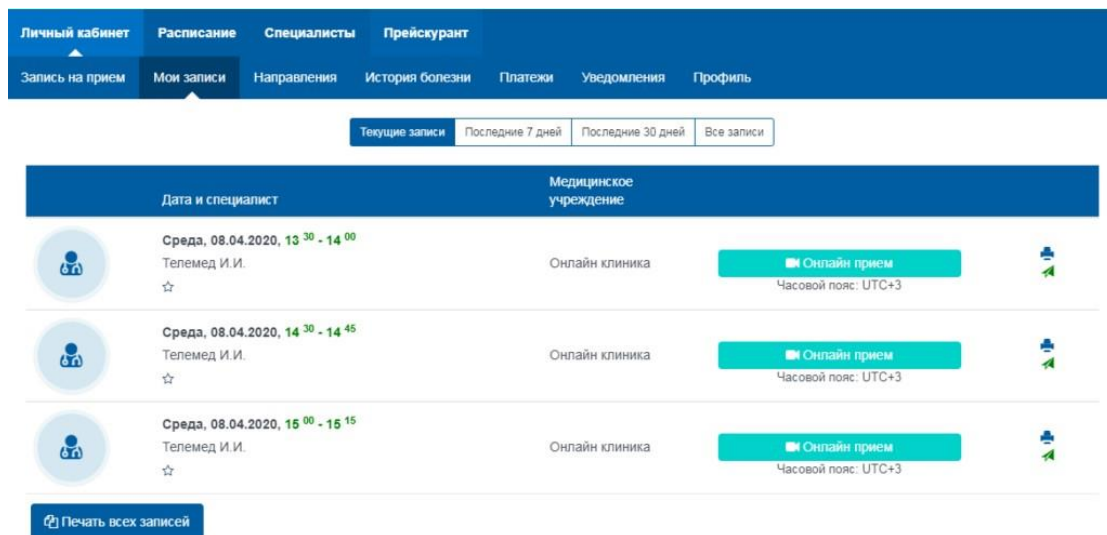


Если присутствует сообщение об отсутствии доступа к камере или микрофону:

1. Перейдите в настройки (нажав на значок «шестерёнка»)
2. В открывшемся меню выберите соответствующее устройство записи или воспроизведения

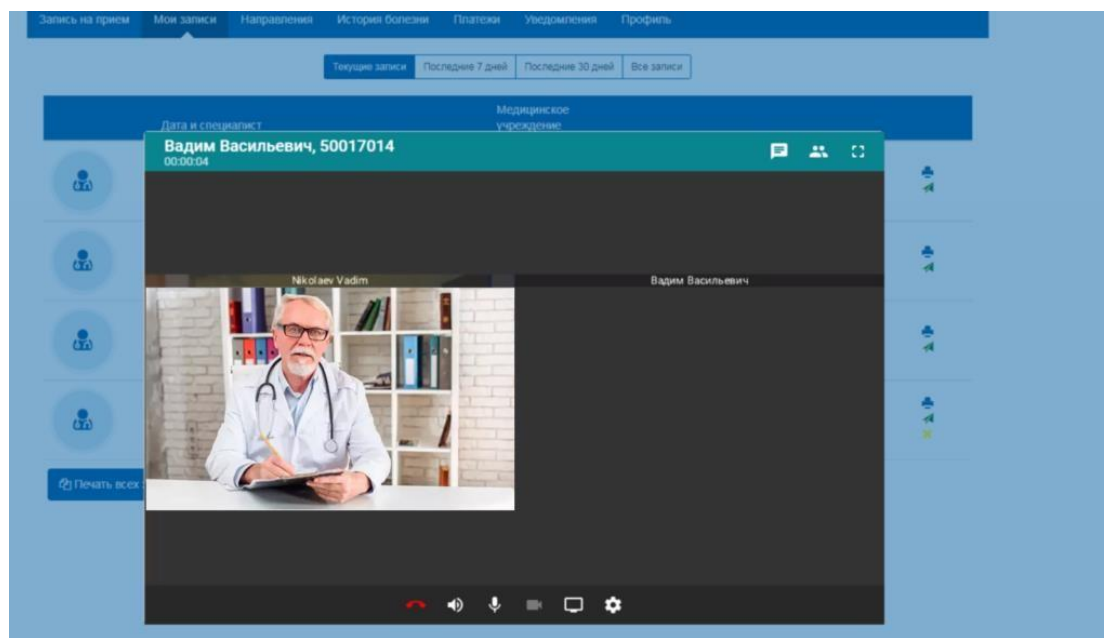
В личном кабинете в разделе «Мои записи» представлены все записи на приемы

1



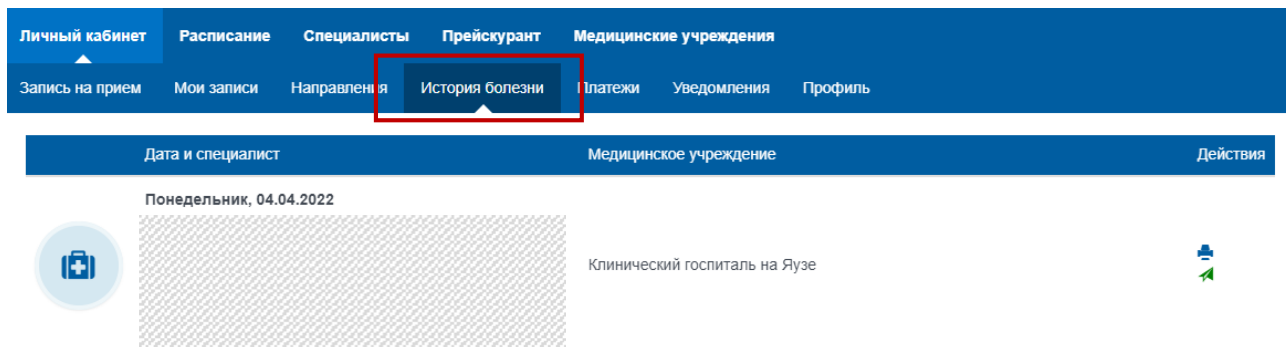
В обозначенное время нажмите «Онлайн-прием»

2



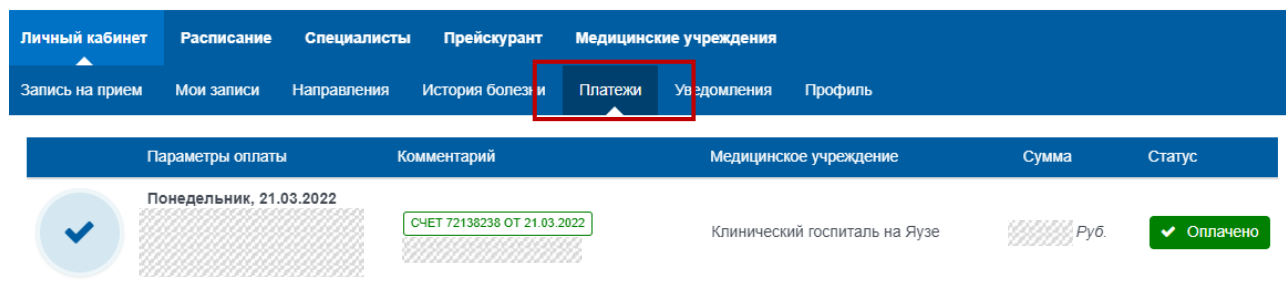
Запускается процесс связи с врачом

После телеконсультации



Просмотр протокола заключения в личном кабинете в разделе «История болезни»

После нажатия на выбранную услугу откроется дополнительная информация



В разделе «Платежи» вся информация по оплатам ренка»